

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ

(Programa 2006)

SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ

(SBD)

UNIVERSITAT DE LLEIDA

Setembre de 2006

ÍNDIX

1. Valoració del procés d'Avaluació Interna
2. Valoració del procés d'Avaluació Externa
3. Resum de punts forts, punts febles i propostes de millora del
Comitè Intern i del Comitè Extern

1. Valoració del procés d'Avaluació Interna

El procés d'avaluació interna s'ha desenvolupat de manera satisfactòria a causa, en gran part, del suport i la col·laboració amb què ha comptat el Comitè d'Avaluació Institucional (CAI) de l'SBD per part dels òrgans de govern de la universitat. En aquest sentit, cal assenyalar que al CAI hi ha una representació de quatre vicerectorats: el Vicerectorat de Recerca i Innovació, el Vicerectorat de Docència, el Vicerectorat d'Estudiantat i el Vicerectorat de Qualitat i Planificació, a banda del comissionat del rector per a biblioteques, que ha presidit el Comitè Tècnic del CAI. Així mateix, cal esmentar l'Oficina de Qualitat de la UdL, la qual ha donat el seu suport i la seva col·laboració al Comitè Tècnic del CAI en tot moment.

D'altra banda, no hi ha dubte que és necessari davant de qualsevol avaluació un compromís per part dels agents implicats. Per aquest motiu, el grup de treball, és a dir, el Comitè Tècnic, té una representació de tots els estaments de la comunitat universitària: estudiantat, professorat i PAS de l'SBD, els quals han manifestat en tot moment una actitud de compromís i participació davant del procés d'avaluació. És important assenyalar que sense la implicació dels membres d'aquest Comitè Tècnic no s'hagués pogut finalitzar l'elaboració de la proposta d'informe en els terminis previstos.

Amb tot, el Comitè d'Avaluació Institucional (CAI) ha delegat en el Comitè Tècnic l'elaboració de la proposta d'informe d'avaluació en un termini de temps invariable, el qual, a causa de ser molt reduït, ha influït indefectiblement en el resultat final de l'informe.

Composició del Comitè d'Avaluació Interna del Servei de Biblioteca i Documentació de la UdL

	<i>Comitè Institucional</i>		<i>Comitè tècnic</i>
Representants equip de govern	Vr de Recerca (<i>president</i>)	Ramon Canela	
	Delegat del rector pel SB	Albert Turull	*
	Vra de Docència	Isabel del Arco	
	Vr d'Estudiants	Xavier Gómez	
	Vr de Qualitat i Planificació	Joan Prat	
Responsables acadèmics	Ciències de la Salut	Enric Herrero	*
	Ciències de l'Educació	Assumpta Estrada	*
	Lletres	Maria José Vilalta	
	Cappont	Josep Moreno (DiE)	*
		Josep Maria Ribó (EPS)	
ETSEA	Daniel Babot		
Representants SBD	Direcció SB	Loli Manciñeiras	*
	Unitat Tècnica Central	Eva Estupiñà	*
	Responsable campus ETSEA	Elionor Vilalta	*
	Responsable campus Cappont	Rosa Muñoz	
	Responsable campus Rectorat	Rosa Maria Rosó	
	Personal bibliotecari	Rodolf González	*
Representants dels estudiants	1 estudiant de 1r cicle	Oriol Rebull	*
	1 estudiant de 2n cicle	Guillem Mas	*
	1 estudiant de 3r cicle	Victòria Lara	*

2. Valoració del procés d'Avaluació Externa

El procés d'avaluació externa s'ha desenvolupat de manera satisfactòria a causa de l'elevat nombre d'assistents dels diferents col·lectius de la comunitat universitària en les audiències previstes pel Comitè d'Avaluació Externa (CAE). Aquesta elevada representació fa palès l'interès que la comunitat universitària manifesta davant del procés d'avaluació de la biblioteca i per extensió davant del mateix Servei de Biblioteca. A això cal afegir-hi que els assistents a totes les audiències han mostrat una activa participació i profunda sensibilitat davant dels temes tractats a les audiències.

Amb tot, és necessari fer èmfasi en la implicació que han manifestat en tot moment els membres del CAE, la presidenta del qual va participar en l'anterior avaluació de l'SBD de la UdL, amb la qual cosa s'han pogut valorar coneixements de caràcter històric d'incontestable vàlua que d'altra banda no s'haguessin pogut recollir.

Servei de Biblioteca i Documentació

(SBD)

Universitat de Lleida

COMPOSICIÓ del Comitè Extern d'Avaluació

22 i 23 de juny de 2006

Presidenta i professional	Dra. María Pinto Molina	Catedràtica de Biblioteconomia i Documentació de la Universidad de Granada.
Acadèmic	Dr. Eugenio Muñoz Camacho	Catedràtic de la Universidade da Coruña.
Metodòloga	Sra. Sara Gimeno Vila	Coordinadora de la Unitat de Qualitat i Planificació de la Universitat Rovira i Virgili.
Estudianta	Sra. Esperança Ramírez Sevilla	Estudianta de 3r cicle de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Programa de visita

Dia	Horari	Activitat
21 de juny de 2006		
	17.00 – 20.00 h	Sessió de treball del comitè extern (CAE) AQU Catalunya
22 de juny de 2006		
	9.30 h	Rebuda al Rectorat de la UdL*
	9.30 – 11.00 h	Reunió amb el comitè intern (CAI)
	11.30- 12.30 h	Reunió amb l'equip de direcció del SB i responsables de la universitat (vicerectors recerca, docència)
	12.30 h- 14.00 h	Reunió amb usuaris: estudiants (1r, 2n i 3r cicle)
	16 – 17.30 h	Reunió amb usuaris: professors (docència i recerca)
	17.30 – 18.30 h	Audiència pública
	18. 30 h	Visita a les instal·lacions**
23 de juny de 2006		
	08.30 – 10.00 h	Reunió amb personal bibliotecari: tècnics, informàtics i resta de PAS
	10.00-11.00 h	Reunió amb equips directius de departaments i grups de recerca
	11.00 h-13.30 h	Sessió de treball del comitè extern (preparació de l'informe oral)

	13:30 h-14:30 h	Informe oral preliminar del CAE al CAI
--	-----------------	--

* Plaça Víctor Siurana, 1, 2a planta. Sala de Juntes del Rectorat

** Es van visitar les biblioteques del Campus de Cappont, del campus d'ETSEA i del Campus de Ciències de la Salut

3. Resum de punts forts, punts febles i propostes de millora del Comitè Intern i del Comitè Extern

En negreta es marquen els punts forts, els punts febles i les propostes de millora en què coincideixen el Comitè Intern i el Comitè Extern. En lletra rodona els aspectes que aporta només el Comitè Intern. En lletra cursiva els aspectes que aporta només el Comitè Extern.
A les propostes de millora: (c/t) = curt termini ; (m/t) = mig termini

1. LA BIBLIOTECA DINS LA UNIVERSITAT

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
1.1 El marc normatiu		
<ul style="list-style-type: none"> • Aparició als Estatuts de la UdL del nou model bibliotecari • Aparició dels diferents estaments de la Universitat, representats en la Comissió General de Biblioteques, en la normativa de funcionament de les biblioteques • Normativa en constant evolució, que les modifica i canvia segons les necessitats detectades (reducció de les tarifes del SOD, valisa ràpida, SOD i possibilitat de fer renovacions de préstec per telèfon i per la pàgina web de l'SBD) • Facilitat d'accés a la normativa i diversitat de punts on trobar-la • Existència d'un organigrama de l'SBD, on es determinen els llocs de treball • Reconeixement de l'SBD al diferents plans estratègics dels diferents centres • Implementació progressiva dels nous models bibliotecaris, tal com assenyala l'article 166 dels Estatuts de la UdL • <i>Obertura i flexibilitat del marc normatiu de l'SBD de la UdL</i> • <i>Existència de la Carta de serveis de la biblioteca com a testimoni de transparència i explicitació del compromís de qualitat amb els usuaris</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconeixement parcial de la normativa per part de la comunitat universitària 	<ul style="list-style-type: none"> • Canviar/millorar els mitjans/canals de difusió de la normativa entre els membres de la comunitat universitària, especialment l'estudiantat (c/t) • Implicar la direcció dels centres en la difusió de la normativa

1.2 La planificació estratègica

<ul style="list-style-type: none">• Existència del Pla d'Actuacions de l'SBD 2004-06 i adequació del Pla d'Actuacions de l'SBD als plantejaments de l'EEES• Adequació i coherència del Pla d'Actuacions amb les línies marcades per REBIUN i el CBUC	<ul style="list-style-type: none">• Manca d'un pla estratègic propi de l'SBD• Desconeixement dels mecanismes de seguiment del Pla d'Actuacions, com es porta a terme i de qui és responsabilitat	<ul style="list-style-type: none">• Elaboració d'un pla estratègic per a l'SBD• Impuls per part dels òrgans de govern i dels responsables de la direcció de l'SBD del procés de planificació estratègica de l'SBD com a marc de referència necessari per a obtenir l'excel·lència de l'SBD de la UdL (c/t)• Definició de mecanismes estables per al seguiment del Pla d'actuacions de l'SBD i elaboració del Pla Estratègic amb la incorporació de la filosofia i la praxis dels nous models d'aprenentatge i de biblioteca que contribueixen a la formació al llarg de la vida
---	---	---

1.3 Cap a la transformació de l'SBD

<ul style="list-style-type: none">• Coherència del marc normatiu de l'SBD amb el nou model bibliotecari adaptat a l'EEES• Personal bibliotecari predisposat al canvi, que progressivament s'adapta i es forma• Assoliment per part de l'SBD d'alguns dels trets definitoris del model de CRAI de REBIUN• Planificació de cursos de formació per al canvi de sistema de gestió bibliotecària• Desenvolupament de programes de formació en alfabetització informacional• Posició i actitud molt favorables de l'SBD davant el repte de l'adaptació a l'EEES i la transformació de les biblioteques en CRAI	<ul style="list-style-type: none">• Necessitat d'espais d'autoaprenentatge dotats amb equipament adequat• Necessitat d'equipament informàtic i programari especialitzat que permeti el desenvolupament del nou model bibliotecari previst en els Estatuts de la UdL• Poca implicació del professorat i de l'alumnat en el procés de canvi• Insuficients recursos tècnics i de personal especialitzat• Suport institucional millorable per a l'objectiu de transformació que es persegueix	<ul style="list-style-type: none">• Adequació del nombre de recursos tècnics i de personal especialitzat a les actuals i futures necessitats de l'SBD, seguint els principis pedagògic i de disponibilitat (c/t)• Adaptació de l'espai en algunes biblioteques per tal de crear aules d'autoaprenentatge• Adquisició d'equipament informàtic i programari especialitzat adequat per a l'autoaprenentatge• Desenvolupament de canals i mitjans de comunicació que afavoreixin la implicació del professorat i de l'alumnat en el procés de canvi• Major visibilitat del suport institucional de la UdL a l'SBD per fer front a la transformació en centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca (c/t)
---	---	--

1.4 Les relacions del SBD amb el CBUC

- **Participació en els projectes de cooperació amb el CBUC**
- Adequació dels objectius i funcions de l'SBD a les activitats del CBUC
- Valor afegit a les prestacions del CBUC pel que fa a la millora i l'accessibilitat de l'SBD, la biblioteca digital i el foment de la innovació
- Contribució del CBUC en la transformació de l'SBD com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació
- Formalització de la cooperació mitjançant la participació en els òrgans de govern i els nombrosos grups de treball del CBUC

2. EIXOS BÀSICS D'ACTUACIÓ

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
2.1 En relació amb la docència i l'autoaprenentatge		
<ul style="list-style-type: none"> • Implementació de serveis d'innovació per a la docència i l'aprenentatge amb projectes de col·laboració i oferta de serveis novedosos adaptats a l'EEES (Guies temàtiques, dossiers electrònics, tutorials, etc.) • Preparació tècnica suficient i disposició adequada del personal de l'SBD per intervenir en processos de millora i canvi i que permet satisfer els requeriments a través de la seva relació amb el professorat • Existència de la Comissió General de l'SBD i de la Comissió de Biblioteca de Campus com a mecanismes formals de relació entre el professorat i l'SBD • Diàleg fluid i permanent amb el professorat com a estratègia per conèixer les necessitats d'informació existents al llarg del curs acadèmic • Important creixement dels recursos electrònics que oferta l'SBD a tota la comunitat universitària • <i>Àmplia oferta formativa personalitzada destinada als usuaris de la UdL</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'espais per a l'autoaprenentatge en algunes biblioteques • Pocs cursos de formació al personal de l'SBD encaminats a oferir assessorament metodològic i pedagògic al professorat (formació no inclosa en la formació professional pròpia dels bibliotecaris) • Espais poc adequats per a l'estudi en grup en algunes biblioteques • Manca de reunions regulars de la Comissió de Biblioteca de Campus 	<ul style="list-style-type: none"> • Redistribuir l'espai a les biblioteques per tal de muntar espais destinats a l'autoaprenentatge i a l'estudi en grup (m/t) • Intensificar les reunions de la Comissió de Biblioteca de Campus, potenciant la implicació dels diferents col·lectius universitaris (c/t) • Augmentar l'oferta de cursos de formació al personal de l'SBD encaminats a oferir assessorament metodològic i pedagògic al professorat

2.2 En relació amb la recerca		
<ul style="list-style-type: none"> • Evolució a l'alça dels recursos, tant electrònics com pressupostaris • Compra de fons bibliogràfics a càrrec de projectes de recerca que s'integren al fons documental de l'SBD • Valoració positiva per part dels investigadors, especialment de les àrees científicotècnica i sanitària, dels recursos destinats a la recerca el darrer quinquenni i de les prestacions que ofereix el CBUC • Difusió adequada de recursos d'informació per a la recerca • Existència de mecanismes de relació entre l'SBD i el personal investigador • Col·lecció adequada de revistes i bases de dades • <i>Possibilitat d'accedir als nous recursos digitals no tant sols des de la biblioteca sinó també des de fora, millora aconseguida en els darrers anys</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca incrementar el flux d'informació entre l'SBD, els grups de recerca i el personal docent, per conèixer les necessitats, expectatives i línies d'acció prioritàries dels grups d'investigació motivada per la manca de recursos humans de l'SBD • Manca d'una part de les tesis doctorals llegides a la UdL a la base de dades TDx • <i>Coneixement insuficient per part del professorat i els investigadors de les possibilitats que ofereixen alguns serveis de l'SBD per a la investigació</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar el flux d'informació entre l'SBD i els grups de recerca, no només per conèixer necessitats d'informació sinó també per ofertar recursos i serveis • Incorporar progressivament tesis doctorals llegides a la UdL a la base de dades TDx • <i>Revisar els protocols des de la biblioteca per a recollir de forma estructurada les demandes i les necessitats relacionades amb les línies de recerca del professorat de la UdL, especialment d'aquelles que siguin significatives i competitives (m/t)</i>
2.3 En relació amb la biblioteca digital i l'ús de les TIC		
<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'objectius estratègics i operatius que fan referència a la biblioteca digital especificats al Pla d'Actuacions 2004-2006 de l'SBD • Contractació i migració d'un nou sistema de gestió de biblioteques que permet les cerques federades • Ús satisfactori i a l'alça dels recursos de la biblioteca digital per part del professorat • Existència de programes específics de desenvolupament de la biblioteca digital desenvolupats pel mateix Servei, pel CBUC i per REBIUN 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca de suport informàtic per poder mantenir el ritme de serveis que requereix l'evolució tecnològica i, per consegüent, la biblioteca digital • Existència de dificultats en la configuració de l'accés remot al recursos digitals de l'SBD • Existència de serveis i recursos que ofereix la biblioteca digital que encara són poc coneguts, i per tant usats, pels seus usuaris 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar l'estructura de les biblioteques amb el suport informàtic suficient per al desenvolupament de serveis electrònics i, en general, de la biblioteca digital (c/t) • Resoldre les dificultats en la configuració de l'accés remot als recursos digitals de l'SBD (c/t) • Planificació d'accions que permetin difondre els serveis i recursos que ofereix la biblioteca digital de manera satisfactòria (c/t)

2.4 En relació amb la cooperació i la innovació

<ul style="list-style-type: none">• Resultat del valor afegit de les activitats de cooperació i la innovació amb els diferents organismes d'àmbit local, autonòmic i estatal• <i>Existència d'una biblioteca digital important i en creixement</i>	<ul style="list-style-type: none">• Coneixement insuficient, per part de l'estudiantat, d'alguns serveis i productes que ofereixen les biblioteques de l'SBD• Col·laboració insuficient entre els grups de recerca i el professorat de la UdL i l'SBD• <i>Col·laboració insuficient entre l'SBD i el servei d'informàtica</i>	<ul style="list-style-type: none">• Motivar el professorat per tal que la seva planificació docent fomenti la utilització dels recursos i serveis bibliotecaris (c/t)• Augment del flux d'informació entre l'SBD i els grups de recerca, no només per conèixer necessitats d'informació sinó també per ofertar recursos i serveis (m/t)• <i>Disseny d'un pla d'acció de col·laboració entre l'SBD i el Servei d'Informàtica (m/t)</i>
---	---	---

3. ORGANITZACIÓ, GESTIÓ I PROCESSOS

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
3.1 Organització de l'SBD		
<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un organigrama definit, adequat i adaptat als canvis • Alt nivell de flexibilitat i adaptabilitat del personal de l'SBD <i>per sobre dels requeriments de la normativa laboral, per intervenir en processos d'innovació i millora</i> • Existència de processos definits 	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment d'una part del dèficit en recursos humans en les diferents àrees i biblioteques de l'SBD <i>ja posada de manifest en l'avaluació del 2001</i> • Autonomia limitada com a resultat del model bibliotecari (model centralitzat amb funcions descentralitzades) • <i>Poca participació del personal tècnic i auxiliar en la gestió de la qualitat de l'SBD i els mecanismes de planificació</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Càlcul precís, en el marc d'un Pla Estratègic de l'SBD que en prevegi la implementació gradual, de les necessitats de personal que cal cobrir amb vista a un nou model de servei • Incrementar l'autonomia però mantenint l'estandardització i l'homogeneïtzació dels serveis ofertats
3.2 Processos de l'SBD		
<ul style="list-style-type: none"> • Identificació, coneixement, documentació i normalització dels principals processos que componen les activitats de l'SBD • Identificació del responsable de cada procés • Definició dels indicadors d'eficàcia i d'eficiència utilitzats i el seu ús en els processos de presa de decisions • Identificació, gràcies a la gestió de processos, dels tipus d'usuaris i de les matèries consultades i les no consultades per àmbits temàtics • <i>Existència i coneixement d'un model organitzatiu de l'SBD encaminat a l'excel·lència</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca de valoracions de l'ús dels recursos sol·licitats pel professorat a la biblioteca, especialment pel que fa a la col·lecció de revistes 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivar i potenciar que el professorat emeti les valoracions corresponents als recursos demanats a la biblioteca en relació amb el seu ús <i>(m/t)</i>

3.3 Gestió en la participació i la comunicació

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Participació activa dels representants de la comunitat universitària en la Comissió General de Biblioteques• Comunicació activa i permanent de l'SBD amb la comunitat universitària• <i>Existència de vies de comunicació en les que hi tenen cabuda tots els membres de la comunitat universitària sense excepció</i> | <ul style="list-style-type: none">• Periodicitat irregular en les convocatòries de la Comissió General de Biblioteques• Existència de desequilibris en la periodicitat de les convocatòries de les Comissions de Biblioteca de Centre en cadascun dels campus• Poca implicació de l'estudiantat en les Comissions de Biblioteca de Campus• <i>Desconeixement dels canals de comunicació a causa potser de l'escassa difusió, del baix interès per part de la comunitat universitària o potser de la desconfiança amb la utilitat d'aquestes vies</i> | <ul style="list-style-type: none">• Revitalitzar la periodicitat de les convocatòries de la Comissió General de Biblioteques i de les Comissions de Biblioteca de Centre en cadascun dels campus (c/t)• Fomentar la implicació de l'estudiant en les Comissions de Biblioteca de Campus (c/t) |
|--|---|--|

4. L'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
4.1 Estructura i organització		
<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mecanismes d'assegurament de la qualitat propis de l'SBD • Obtenció de resultats satisfactoris en avaluacions de l'SBD, emfatitzant la certificació de l'ANECA obtinguda el 2003 • Adequació de l'estructura i organització a les necessitats de millora de l'SBD • Inclusió al grup 3 del clúster, grup líder pel que fa als valors d'indicadors de qualitat analitzats, elaborat per REBIUN per al període 1994-2001 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'implicació en l'assegurament de la qualitat dels agents de la comunitat universitària externs a l'SBD • Escassa participació del personal bibliotecari tècnic i auxiliar en la gestió de la qualitat de l'SBD • Manca de formalització dels mecanismes i processos d'assegurament de la qualitat i de les responsabilitats del personal de l'SBD en els mateixos 	<ul style="list-style-type: none"> • Millor explicitació dels processos d'assegurament de la qualitat de l'SBD dins del Pla de Qualitat de la UdL i les responsabilitats del personal de l'SBD en els mateixos • Augment de la implicació dels agents de la comunitat universitària en l'assegurament de la qualitat • Revisar la visió institucional de l'SBD com a servei estratègic i com a motor per a la innovació i desenvolupament de la UdL i els seus resultats a la societat (c/t) • Incentivar la participació del personal tècnic i auxiliar de la biblioteca en la gestió de la qualitat de l'SBD i en el futur Pla Estratègic (c/t)
4.2 Mecanismes de seguiment (plans de millora)		
<ul style="list-style-type: none"> • Existència del Pla de millores fruit del resultat del diagnòstic de l'avaluació transversal 1999-2001 amb implicació directa de l'SBD en l'assoliment de les propostes de millora 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca implicació dels agents de la comunitat universitària en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació dels plans de millora, amb l'excepció del personal de l'SBD i dels membres de la Comissió General de l'SBD • Manca de mecanismes d'assegurament de la qualitat sobre el contingut i el disseny dels plans de millora • Manca de coneixement d'aquests mecanismes per gran part de la comunitat universitària 	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar i millorar la implicació dels agents de la comunitat universitària en el disseny, el desenvolupament, implementació i l'avaluació dels plans de millora • Implantar mecanismes d'assegurament de la qualitat del contingut i disseny dels plans de millora
4.3 Mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris		
<ul style="list-style-type: none"> • Adequació dels mecanismes per conèixer i analitzar les expectatives i les necessitats dels usuaris liderats per l'SBD 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'implicació dels agents de la comunitat universitària, amb l'excepció del personal de l'SBD, en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació dels mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la implicació dels agents de la comunitat universitària en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació dels mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris

5. RECURSOS

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
5.1 Personal		
<ul style="list-style-type: none"> • Polivalència del personal en relació amb les tasques dels diferents serveis i recursos bibliotecaris • Adaptació del pla de formació específic del personal de l'SBD als objectius del Servei • Definició adequada dels perfils professionals per a cada lloc de treball • Satisfacció generalitzada dels usuaris respecte al personal i al servei ofert 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuitat d'una part del dèficit en recursos humans ja assenyalat per l'anterior avaluació, tant pel que fa a facultatius com pel que fa a la resta de grups i escales 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinació, en el marc d'un Pla Estratègic de l'SBD o en altres estudis específics, que en prevegi la implementació harmònica de la plantilla en els diferents grups i escales, del personal necessari per al funcionament de l'SBD amb consonància amb la dinàmica del nou model bibliotecari explicitat per la UdL en els seus Estatuts (m/t)
5.2 Instal·lacions		
<ul style="list-style-type: none"> • Adequació dels espais físics a les diferents activitats i serveis i al nombre d'usuaris potencials encara que algunes biblioteques –d'acord amb les necessitats del nou model bibliotecari– necessiten un reajustament o remodelació dels espais per a treballs col·laboratius • Adaptació de les instal·lacions a les persones amb discapacitats • Implementació del servei d'impressió en xarxa a través de les fotocopiadores de les biblioteques 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'espais a la major part de les biblioteques d'acord amb els nous models bibliotecaris • Manca d'adequació dels equipaments informàtics disponibles en cadascun dels punts de treball o servei, tant pel que fa al nombre com al grau d'obsolescència • Manca d'obertura de les biblioteques tots els dissabtes al matí (actualment obren en període d'exàmens) • Algunes deficiències en determinades instal·lacions: falta d'espai, il·luminació, seguretat, accessibilitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el nombre i l'adequació dels equipaments informàtics disponibles en cadascun dels punts de treball o servei • Transformació d'espais a la major part de biblioteques per a l'adaptació al nou model bibliotecari • Incrementar l'horari d'obertura de les biblioteques amb els dissabtes al matí • Millora de les deficiències detectades en algunes biblioteques (m/t)
5.3 Fons		

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
<ul style="list-style-type: none"> • Increment del fons electrònic (revistes, llibres i bases de dades) mitjançant la compra cooperativa • Agilitat del procés d'adquisició (compra) dels fons de les biblioteques • Existència d'una política de col·lecció que ajuda a garantir el manteniment dels fons 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'implicació del professorat en l'actualització i manteniment dels fons bibliogràfics • Necessitats d'adquisició de fons bibliogràfic puntuals en àrees determinades <i>com és el cas d'Humanitats</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Pla d'acció per dinamitzar i augmentar la implicació del professorat en la col·laboració en l'actualització i manteniment dels fons bibliogràfics <i>(c/t)</i> • Augment del nombre d'adquisicions de fons bibliogràfics puntuals en àrees determinades • <i>Realitzar un estudi de les necessitats i establir mecanismes formalitzats de planificació de la col·lecció i de distribució del pressupost en funció de les necessitats dels diferents centres i departaments (m/t)</i>

5.4 Pressupost

- **Adequació a les necessitats actuals de les partides pressupostàries destinades a l'adquisició de revistes electròniques, bases de dades i llibres electrònics**
- Existència d'una política d'inversions en l'SBD que cobreix correctament les necessitats del professorat

- **Insuficiència de les partides destinades a l'adquisició de monografies en determinades matèries**
- **Inexistència d'una partida pròpia de l'SBD específica per a la renovació dels equipaments tecnològics**
- Insuficiència de les partides regulars destinades al funcionament general de l'SBD

- **Destinar partides extraordinàries a l'adquisició de monografies de les matèries en què es detecti un major dèficit relatiu (c/t)**
- Incrementar paulatinament, i d'acord amb l'evolució del pressupost general de la UdL, les partides pressupostàries destinades al funcionament general de l'SBD
- Adequar les necessitats pressupostàries, en el marc del Pla Estratègic de l'SBD, a la renovació d'equipaments tecnològics que precisa l'actual funcionament de l'SBD així com la transformació del servei que deriva de l'aplicació de l'EEES
- *Millorar i adequar la situació pressupostària de l'SBD a les noves necessitats de funcionament, especialment en allò referent a l'equipament informàtic (c/t)*

6. RESULTATS

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
6.1 En relació amb la prestació de serveis i el volum d'activitat		
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i evolució molt adequades de consultes de monografies, revistes i bases de dades • Augment de la mitjana de la superfície d'espais bibliotecaris per cada usuari potencial • Augment de la mitjana d'hores d'obertura de les biblioteques per cada setmana • Augment de la mitjana del nombre usuaris per plaça a les biblioteques • Increment en el nombre de dossiers electrònics i augment de les consultes • <i>Creixement adequat de la biblioteca en relació amb la prestació de serveis i el volum d'activitat desenvolupat</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficient assistència de la comunitat universitària als cursos de formació d'usuaris, especialment del professorat • Insuficiència del nombre d'ordinadors d'ús públic malgrat la disminució d'usuaris • Estancament del nombre d'adquisicions en paper en algunes matèries, en especial pel que fa a monografies • <i>Baix nivell d'ús dels serveis oferts per l'SBD</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar i Implementar una nova política de captació d'usuaris per a la formació (m/t) • Augment i renovació de la dotació d'equipaments informàtics (c/t) • Fomentar la col·laboració del professorat per a la captació de l'estudiantat en els cursos de formació d'usuaris • Diferenciar l'adquisició de monografies entre campus en funció de les seves necessitats objectives (nombre de titulacions i característiques intrínseques dels estudis) • <i>Dissenyar una estratègia per informar sobre l'oferta de serveis i incentivar el seu ús</i>
6.2 En relació amb la satisfacció dels usuaris i del personal de l'SBD		
<ul style="list-style-type: none"> • Alt grau d'implicació, de disponibilitat i d'esperit de millora del personal de l'SBD • Gestió molt adequada dels responsables de l'SBD • Instal·lacions funcionals, de qualitat i confortables • Capacitat del personal de l'SBD per resoldre consultes tècniques i documentals • <i>Alt grau de satisfacció dels usuaris de l'SBD amb els serveis rebuts</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment d'una part del dèficit en recursos humans en les diferents àrees i biblioteques de l'SBD • Manca de promocions professionals per al personal de nivells superiors de l'SBD que denota un estancament significatiu en comparació amb altres biblioteques catalanes i espanyoles similars 	<ul style="list-style-type: none"> • Pla de promocions professionals per a personal de l'SBD (c/t) • Càlcul precís, en el marc d'un Pla Estratègic de l'SBD que en prevegi la implementació gradual, de les necessitats de personal que cal cobrir amb vista a un nou model de servei (c/t)
6.3 En relació amb l'eficiència en la prestació del servei		

Punts Forts	Punts Febles	Propostes de Millora
<ul style="list-style-type: none"> • Augment de l'ús de la biblioteca digital i dels dossiers electrònics de manera constant i progressiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'un pla estratègic propi de l'SBD on es facin explícits, a partir d'una diagnosi de la situació present i d'una visió de futur, els requeriments de tot ordre que el nou model comporta • Procés no completat d'adaptació de l'SBD a un nou model bibliotecari de CRAI, derivat de l'aplicació de l'EEES • <i>Escassa política de màrqueting de l'SBD dins i fora de la comunitat universitària</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració i implementació d'un pla estratègic propi de l'SBD, amb participació activa de tots els sectors de la UdL, que permeti fer front als reptes de futur immediat amb garantia d'èxit <i>(c/t)</i> • <i>Disseny d'una política de màrqueting i de promoció dels serveis d'alt valor afegit que presta l'SBD per aconseguir optimitzar l'ús i també la implicació dels diferents col·lectius universitaris (c/t)</i>